

DETAIL DE LA SOLUTION

C'est ma solution

Fin de cette recherche

Ce n'est pas ma solution, l'enlever de la liste

Liste actualisée

Page précédente

Retour

Caractéristiques de la solution :

N° de solution : 10 575

Code de suivi: Figée sans NT

Date de création : 05/06/2015

Mise à jour : 12/02/2018

Début de fabrication 01/10/2012

Fin de fabrication 20/07/2016

Note Technique :

Effet client :

Bruits moteur et/ou consommation d'huile moteur excessif.

Solution préconisée :

CAUSE POSSIBLE :

Défaillance de la calibration d'injection entraînant une consommation d'huile excessive.
Le manque d'huile peut entraîner une vibration du décaleur d'arbre à cames.

DIAGNOSTIC :

- Confirmer l'effet client,
- Contrôler le niveau d'huile moteur sur une surface plane.

SOLUTION APV :

- Corriger le niveau d'huile moteur en utilisant l'huile préconisé par le constructeur et reprogrammer le calculateur d'injection à l'aide de l'outil de diagnostic CLIP connecté à Renault.Net.

EVOLUTION SERIE :

Amélioration du processus de fabrication au plus tard depuis le 11/05/2016.

Informations complémentaires :

Documents joints 			
Modèle concerné 		Usine de montage 	
CAPTUR			
CITAN			
CLIO IV			
DOKKER VP			
DOKKER VU			
DUSTER			
KANGOO II			
LODGY			
MEGANE III			
PICK UP DUSTER			
SCENIC III			
TERRANO I			
Moteurs : Type 	Moteurs : Indice 	N° de fabrication début 	N° de fabrication fin 
H5F	400	A000000	ZZZZZZZ

H5F	402	A000000	ZZZZZZZ
H5F	403	A000000	ZZZZZZZ
H5F	404	A000000	ZZZZZZZ
H5F	405	A000000	ZZZZZZZ
H5F	408	A000000	ZZZZZZZ
H5F	410	A000000	ZZZZZZZ
H5F	412	A000000	ZZZZZZZ

Boîtes : Type	Boîtes : Indice	N° de fabrication début	N° de fabrication fin
---------------	-----------------	-------------------------	-----------------------

Type batterie	Indice batterie	N° de fabrication début	N° de fabrication fin
---------------	-----------------	-------------------------	-----------------------

Question AFR/LUP

QMH001258

ECR	Type d'incident concerné
577	Moteur : Consommation huile anormal
120	Caisse Bruit/Réglage Ouvrants : Caisse Bruit(sauf bruit air)
520	Moteur : Moteur: bruit anormal,vibr
574	Moteur : Moteur A-Coups,Trous
582	Moteur : Pompe a eau : mauvais fonc
590	Moteur : Antipollution / OBD / FAP
620	BV et Commande / Embrayage : Embrayage:bruit hors pedale
622	BV et Commande / Embrayage : Bva : bruit
674	BV et Commande / Embrayage : BVM/BVR:Fuite d'huile
821	Incident Ouvrants/ Bruit d'Air : Portes: Bruit Roulage
823	Incident Ouvrants/ Bruit d'Air : Coffre,hayon:bruit roulage
1121	Poste de conduite : Planche bord : vibration
1125	Poste de conduite : Ventilateur Chauffage-CA:bruit
1126	Poste de conduite : CA : bruit
1520	Echap.- susp.moteur-filtration : Pots echappement : bruit, vib.
1521	Echap.- susp.moteur-filtration : Suspension GMP
1681	Refroi/carbu/pédale/frein main : Pédale frein:course/réglage
1722	Liaison au sol : Direction assistée: bruit/jeu



DRIVE THE CHANGE

DQ-CA / UET ANALYSE GMP - Base moteur - TCR

N°65012-2015-23662

Quick Report Quality Analysis

DE LA PART DE :	Stéphane BEAUCHAMP
TELEPHONE :	+33 1 76858942
API :	FR TCR DIA 0 14
E-MAIL :	stephane.beauchamp@renault.com
A :	Nicolas BRIAUCOURT
COPIE :	COURTOIS; BANDRES; POMMIER; HERRERO; RAMOS; SER; MARTIN AZUMENDI; DEFER; MARQUES-CABEZAS; LAUSSEUR; GETINO-GARCIA; RODRIGUEZ-POLO; MIGUEL-NIETO; ROMANO; BEISBARDT; CORDIER
COPIE SYSTEMATIQUE :	BACHELIER; FRANCOIS; Front Office; DEPOID

Guyancourt, publié le 29/01/2015

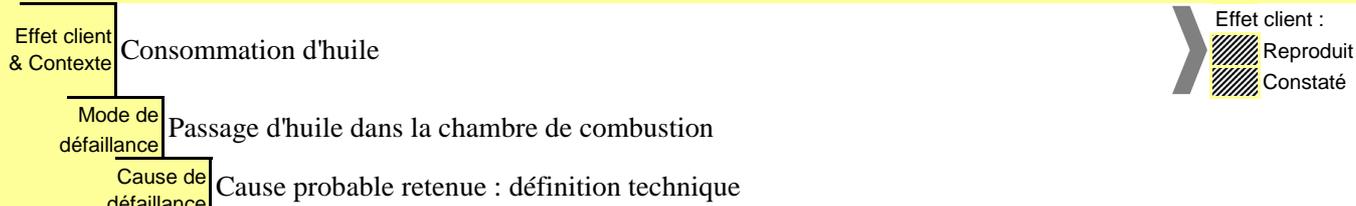
Thème H5F - Consommation d'huile
Objectif Diffuser les résultats d'analyse
Attente Prendre en compte les conclusions

Synthèse	NASA	23662	LUP QC	QMH001258	Criticité	K1
<input type="checkbox"/> Conformité produit	<input type="checkbox"/> Conception	<input type="checkbox"/> Autre cause trouvée > /				
<input type="checkbox"/> Conformité process	<input type="checkbox"/> Prestation	<input type="checkbox"/> Pas de cause réelle > /				

Références

VIN/PJI	VF12R401E49632884	Projet	X87	GMP -	H5F 403	N°Ser	D017685
Fabriqué le	10/10/2013	Livré le	13/11/2013	Incident du	11/09/2014	Kilométrage	20035
FIC	1-G8Q1ZP	MR	10	Affaire	VIROFLAY		

Chaîne causale réelle



Conclusion et commentaires

Dans le cadre des analyses M011 de 2014, nous avons analysés plusieurs moteurs H5F remplacés pour l'effet client consommation d'huile anormalement élevée.

L'analyse de ces moteurs a porté sur les points suivants :

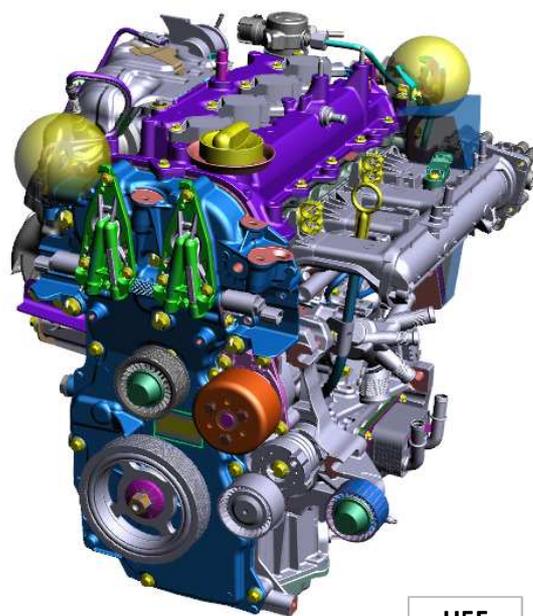
- Expertise DIMAT des fûts (angle de pierrage, profondeur de déformation plastique et pourcentage des graphites ouvertes ainsi que la dureté).
- Défaut de forme des fûts, comparatif avec poutre et culasse.
- Examen visuel de la segmentation → RAS
- Etat de surface des tiges de soupapes (surface frottante et non-frottante) → RAS
- Système décanteur dans couvre culasse → RAS
- Analyse des joints de queue de soupape par le fournisseur → RAS usure normale

Essais sur véhicule racheté à un client

Confirmation de l'effet client sur un parcours ville route avec beaucoup de transitoires. Pas de consommation sur parcours autoroute sauf en augmentant la charge moteur par ajout d'une masse additionnelle.

Conclusion

L'absence de non-conformité relevé sur les composants moteur associée à la confirmation de la consommation d'huile anormalement élevée sur les véhicules clients nous amène à retenir l'hypothèse d'une définition non-adaptée.



H5F

Validation et partage

Partagé avec Nicolas BRIAUCOURT

Validé par Michel LE THIESSE

Bilan analyse consommation d'huile anormalement élevée

Joint de queue de soupape	Fûts	Piston	Segments	Huile	Réaspiration-décantation	Turbo
Excentration du joint / queue de soupape	Etat de surface	Portée piston	Jeu à la coupe	Conformité	Pression circuit de recyclage	Obstruction tuyau de retour
Rugosité queue de soupape	Défaut de forme	Profil	Usure	Température	Etanchéité circuit	Fuite par palier
Serrage lèvre	Angle de pierrage	Hauteur gorges	Gommage	Fuite d'huile	conformité clapet	
Montage (position du joint)	Profondeur de la couche plastique	Grippage	Sens de montage			
Etanchéité guide	% de graphite ouvert	Défaut de forme	Grippage			
Etat de la lèvre	Dureté	Trou retour huile Gorge racleur	Rupture			
↓			Hauteur			
Usure lèvre						

- OK
- ?
- NOK
- Non contrôlé